

## **TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DELLE GIFT CARD ZION.SHOPPING**

### **1. Ambito di applicazione**

1.1. Le presenti condizioni generali (di seguito: "Condizioni Generali") disciplinano i termini e le condizioni alle quali il Cliente (di seguito: "Cliente") può richiedere, attraverso il sito <https://www.zion.shopping> (di seguito: "Sito"), delle carte regalo (di seguito: "Gift Card") utilizzabili presso alcuni negozi aderenti al portale Zion.

1.2. Le Condizioni Generali applicabili sono quelle in vigore alla data d'invio della richiesta della Gift Card.

1.3. Le Condizioni Generali si intenderanno integralmente accettate dal Cliente con l'invio della richiesta della Gift Card.

### **2. Modalità di conclusione della richiesta**

2.1. Il Cliente dovrà selezionare la Gift Card di interesse, il relativo importo, le quantità prescelte.

2.2. La richiesta della Gift Card si conclude una volta compilati tutti i dati richiesti in fase di ordine, e cliccando su EFFETTUA ORDINE.

### **3. Prezzi e modalità di pagamento**

3.1. Tutti i prezzi di vendita sul Sito sono espressi in Euro (€) e si intendono comprensivi di IVA.

3.2. Una volta conclusa la richiesta, il Cliente potrà effettuare il pagamento della Gift Card attraverso una delle modalità indicate nella pagina del singolo negozio per il quale si richiede la Gift Card, o seguendo le indicazioni fornite dall'esercente che contatterà il Cliente entro 48 ore dalla richiesta della Gift Card. A titolo puramente esemplificativo, il pagamento all'esercente potrà avvenire tramite:

- App di pagamento (es. Satispay)
- Bonifico Bancario
- Pagamento presso il negozio

3.3. Una volta effettuato il pagamento dell'importo totale dovuto, corrispondente al valore della Gift Card richiesta, la Gift Card digitale sarà inviata dal Sito all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente in fase di registrazione al Sito.

### **4. Diritto di recesso**

4.1. Il Cliente, ai sensi dell'art. 52 del Codice del consumo, ha diritto di recedere, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 14 giorni dal giorno della consegna del bene. Il destinatario della Gift Card, qualora sia un soggetto differente dal Cliente, non potrà esercitare il diritto di recesso. Il diritto di recesso di cui al presente comma resta espressamente escluso e non ne sarà possibile l'esercizio con riferimento a una Gift Card parzialmente o integralmente utilizzata per l'acquisto di beni o servizi.

4.2. Per esercitare il diritto di recesso, qualora non sia decorso il termine di cui al precedente comma e la Gift Card non sia stata utilizzata, in tutto o in parte, per l'acquisto di beni o servizi, il Cliente deve informare l'esercente (destinatario del pagamento della Gift Card) della propria decisione di recedere.

4.3. Previa verifica da parte dell'esercente che la Gift Card non sia stata nemmeno parzialmente utilizzata, l'esercente provvederà al riaccredito al Cliente del prezzo delle Gift Card senza indebito ritardo e, in ogni

caso, non oltre 14 (quattordici) giorni dalla ricezione dei beni, o dalla ricezione della prova di spedizione dei beni effettuata dal Cliente.

## **5. Metodi di consegna del prodotto**

5.1. La Gift Card in formato digitale verrà inviata, unitamente ad un numero d'ordine univoco, all'indirizzo email indicato in fase di acquisto. Il Cliente potrà quindi inoltrarla o consegnarla ad un beneficiario terzo, ad esempio stampando la mail contenente la Gift Card digitale, avendo cura di trasmettere anche il numero d'ordine univoco associato alla Gift Card.

## **6. Modalità di utilizzo della Gift Card**

6.1. La Gift Card potrà essere utilizzata per acquistare beni e servizi presso il negozio selezionato e indicato in fase di richiesta. Dovrà essere esibita in negozio, comunicando il numero d'ordine univoco associato.

6.2. La Gift Card ha una validità di 12 mesi dalla ricezione dell'email ed è utilizzabile in un'unica soluzione. Pertanto la Gift Card darà diritto ad acquisti di importo pari o superiore al valore della stessa. La Gift Card potrà essere usata come unica modalità di pagamento o a completamento di un'altra modalità di pagamento. La Gift Card non è nominativa, non è ricaricabile, non può essere convertita in denaro e non può essere sostituita o rimborsata in caso di furto o smarrimento.

## **7. Obblighi e responsabilità dell'acquirente**

7.1. Il Cliente è tenuto a custodire la Gift Card e il codice ad essa collegato al sicuro, con cura e diligenza. Ciò significa che sarà necessario prendere tutte le ragionevoli misure per evitare lo smarrimento, il furto o l'utilizzo abusivo della stessa. Non essendo una carta nominale, nei casi menzionati il credito associato alla stessa non verrà rimborsato.

7.2. Il rischio di smarrimento, furto o utilizzo abusivo della Gift Card si trasferiscono al Cliente al momento della ricezione (via e-mail) della stessa.

7.3. Il Sito non sarà ritenuto responsabile in nessun modo per le ipotesi di smarrimento, furto, uso non autorizzato o improprio della Gift Card.

## **8. Garanzie**

8.1. Il Sito non fornisce garanzia di alcun tipo relativamente all'idoneità delle Gift Card rispetto a uno scopo particolare del Cliente.

8.2. Il Sito non risponderà, a nessun titolo e in nessun modo, delle conseguenze derivanti dal rapporto tra il Cliente e l'esercente presso cui verrà spesa la Gift Card, né dell'eventuale utilizzo improprio o non conforme della carta da parte del Cliente rispetto alla normale destinazione d'uso della stessa.

## **9. Limitazione di responsabilità**

9.1. Il Sito non sarà responsabile, a nessun titolo e in nessun modo, per i vizi o i difetti dei beni e dei servizi acquistati con la Gift Card, dei danni da essi derivanti, dell'impossibilità di utilizzo della Gift Card dovuta a causa non imputabile al Sito (ad esempio, indisponibilità dei siti esercenti) e per fatti non imputabili al Sito.

9.2. Fatte salve le disposizioni di legge inderogabili, la responsabilità complessiva del Sito in relazione a ciascun acquisto non potrà essere superiore al valore complessivo dell'ordine di acquisto.

9.3. In nessun caso il Sito potrà essere ritenuto responsabile per l'inadempimento di uno qualunque degli obblighi derivanti dalle Condizioni Generali, nell'ipotesi in cui tale inadempimento sia causato da caso fortuito e/o forza maggiore.

## **10. Servizio di assistenza**

10.1. Al fine di ricevere eventuali chiarimenti sull'utilizzo delle Gift Card, è possibile contattare il servizio di assistenza del Sito nelle modalità indicate alle sezioni di contatto del sito [www.zion.shopping](http://www.zion.shopping).

## **11. Trattamento dei dati personali**

11.1. Il Sito si impegna a conformarsi ad ogni obbligo previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 concernente la "tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati" (di seguito "GDPR"), nonché alle normative nazionali in materia ed ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

11.2 Il Cliente accetta il trattamento dei dati personali in base alla Privacy Policy, consultabile sul Sito e ai consensi rilasciati in fase di registrazione al Sito.

## **12. Legge applicabile e Foro competente**

12.1. Le Condizioni Generali saranno soggette esclusivamente alla legge italiana.

12.2. Salvo prescrizioni inderogabili di legge, ivi comprese le normative dettate a tutela dei consumatori, per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione delle Condizioni Generali sarà competente in via esclusiva il Foro di Pesaro.

L'Utente dichiara di aver letto, compreso e di accettare specificamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., e all'art. 33 del Codice del consumo, le seguenti disposizioni: art. 7 – Obblighi e responsabilità dell'acquirente; art. 8 – Garanzie; art. 9 – Limitazione di responsabilità; art. 12 – Legge applicabile e Foro competente.